

2022年3月29日
株式会社ランシステム

『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェ Ver』を発売開始 ～複合カフェ自遊空間において人件費の約30～75%を削減～

複合カフェ自遊空間の株式会社ランシステム（東京都豊島区、代表取締役社長 日高大輔、以下「ランシステム」）は本日より『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』を発売開始しました。

『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』は、自遊空間において人件費の約30～75%を削減できた実績を持つソリューションをパッケージ化した商品です。ランシステムは本ソリューションを販売とレンタルにより3年間100施設以上の導入を目指しています。

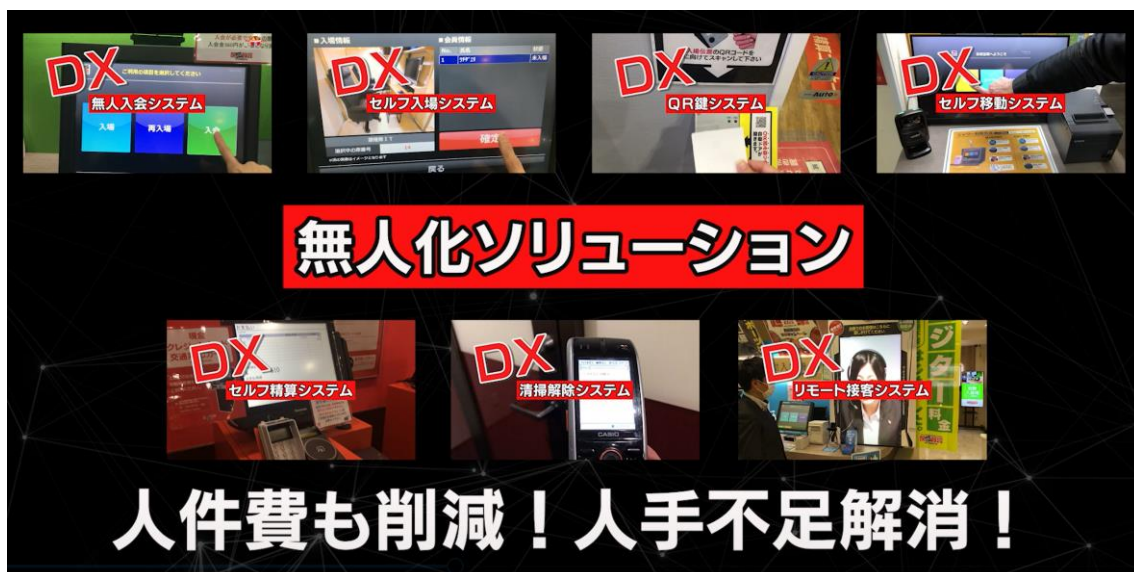
■『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』発売開始の背景

2030年には日本全体で600万人以上の人手が不足するとされており、中でもサービス業は400万人の人手が不足するとされています※1。ランシステムが運営する複合カフェ「スペースクリエイト自遊空間」では4年前より無人化システムを用いた店舗運営を行っており、サービス品質の向上と人件費の圧縮に取り組んでいました。本取り組みにより、人件費の約30～75%を圧縮することを実現できました。そこで、ランシステムはそのノウハウをパッケージ化した『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』を発売いたしました。『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』を店舗経営している企業に提供することでネットカフェの店舗サービスの人手不足解消と収益力向上に貢献できると考えています。今後、さまざまな業種の無人化ソリューションの開発を進めてまいります。

※1 パーソル総合研究所・中央大学「労働市場の未来推計 2030」<https://rc.persol-group.co.jp/roudou2030/>

■『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』のサービス概要

本ソリューションは無人入会システム、セルフ入場システム、電子鍵での入室管理（QR鍵システム）、セルフ移動システム、セルフ精算システム、清掃解除システム、リモート接客システムをパッケージ化した商品で、ネットカフェの運用を革新的に変化させるソリューションです。



<『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』の期待効果>

- 人件費の削減、採用費・スタッフ育成のコスト削減
- 省人化・人的リソースの有効活用・業務フロー効率化
- スタッフ定着率の向上・ヒューマンエラーの解消

<提供システム>

無人入会システム

対面の受付カウンターを無くして、新規の会員登録が実現できます。

新規会員登録に必要な本人確認作業は、オンラインで入会センターが一元対応をすることで、会員登録業務の効率化が大幅に図れます。

セルフ入場システム

入場機のタッチパネル画面でお客様がセルフ操作で席を選択すると、入場用のQRコード（QR鍵）を発行します。なお、無人入会システムと共用すること（同一端末で動作が可能）で、入会手続きから、入場手続きまでシームレスにご利用いただくことが可能です。

QR鍵システム

店舗の出入口（既設の自動ドアや電子錠）をセルフ入場システムで発行したQR鍵で解錠できます。QR鍵の設定に基づきドアの解錠を制御するため、QR鍵の有効期限の他にも店内の専用エリアや鍵付き個室の解錠制御が可能です。また、火災報知設備と連携したパニックオープン対応のため無人店舗運営でも安心です。

セルフ移動システム

店内に入場後に別の空き席へ移動する受付処理をお客様のセルフ操作で行います。シャワーームの利用や、一時外出する際の受付処理も行えます。

セルフ精算システム

お帰りの際の精算をお客様がセルフ操作で精算します。決済方法は、現金、クレジットカード、交通系ICカード、QRコード決済、主要電子マネー決済に対応。クーポン値引処理、複数名分のまとめ精算にも対応しています。入場伝票をスキャンすることでご利用時間に応じたパック料金が自動で適用されて精算金額として表示されます。精算後には、精算レシートと退場用のQR鍵が発行されます。

清掃解除システム

精算後、POS上で清掃中となった席がモバイル端末上に表示され、清掃スタッフが効率良く清掃を行えます。清掃完了後、モバイル端末から席の清掃解除の操作ができます。

とくに大規模な店舗や複数階層に分かれた店舗では、業務効率が大幅に向上します。

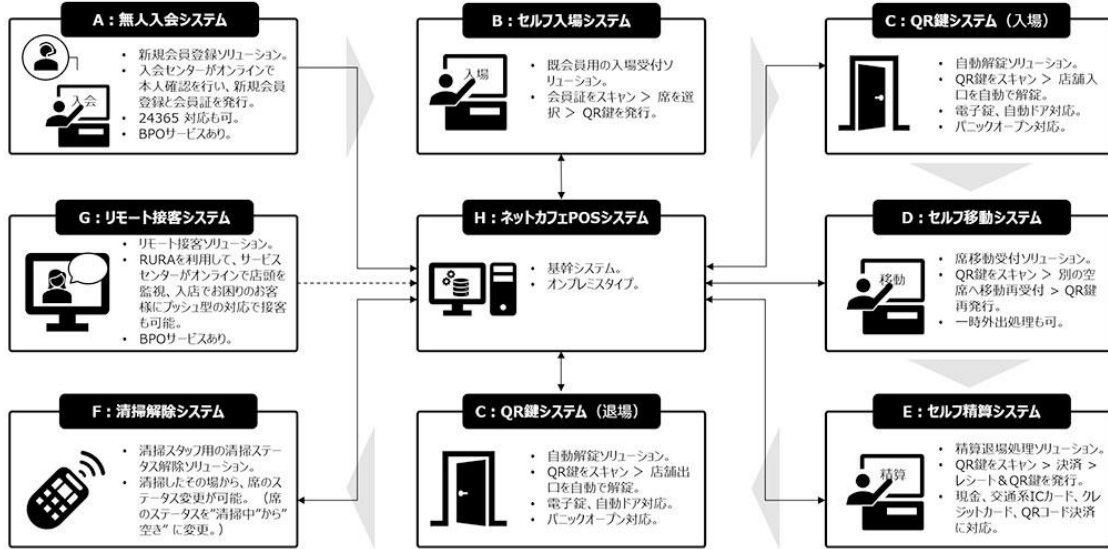
リモート接客システム

リアルタイムにリモートで店頭の接客対応を実現します。遠隔接客サービス「RURA」を用いることで、複数店舗をサービスデスクが一元対応をすることが可能となり、無人店舗の店頭における接客業務を補完します。

また、お客様が店頭でお困りの時など、サービスデスクから遠隔でお声かけ対応をすることができ、リモート接客による機会損失を防ぎます。

<システム構成例>

▶ 動線 → データ通信 リモート対応/操作



	システム名	役割	数量
1	無人入会システム	新規会員の入会	2
2	セルフ入場システム	既存会員の入場受付	
3	QR 鍵システム	QR 鍵で自動開錠 パニックオープン対応	1
4	セルフ移動システム	席移動の受付 一時外出処理	1
5	セルフ精算システム	精算退場処理 現金、交通系 IC クレジット、QR コード決済	1
6	清掃解除システム	ハンディ端末で清掃ステータスの解除	2
7	リモート接客システム	RURA を用いて店頭遠隔接客 システムのリモート操作	1
8	ネットカフェ POS システム	基幹システム	1
9	入会センターシステム	本人確認を対応 入会登録、会員証発行	1

※リモート接客システムと入会センターシステムのPC周辺機器は別途お客様にご用意いただきます
 ※本ソリューションを都内駅前店舗65席と想定したシステム構成例です

■『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』導入についてのご相談

『無人化ソリューションパッケージ ネットカフェVer』ご検討のお客様には、初期コストなしでの導入を含め、店舗の収益実態に沿った提案をさせていただきます。また、導入・運営支援無料相談も受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。

■サービスサイト

<https://cyber-telework.jp/mujinsoln>

【複合カフェ「スペースクリエイト自遊空間」について】

24時間365日営業ですべてのお客様の時間消費型ニーズをみたくします。スペースクリエイト自遊空間は「アミューズメント」、「リラクゼーション」、「フリードリンク」の3つの基本サービスに施設利用料をお支払いいただくことで、快適な空間をご利用いただける施設となります。

詳しくは公式 HP (<https://jiqoo.jp/>) をご覧ください。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社ランシステム システム外販部

受付：04-2968-7264

広報担当：黒澤（くろさわ）

営業担当：田中守（たなかまもる）、松谷（まつや）

Mail：si-mail@runsystem.co.jp

企業HP：<https://www.runsystem.co.jp/>

製品HP：<https://cyber-telework.jp/>

※本件の広報に関わる問い合わせは、担当黒澤（くろさわ）まで

※本プレスリリースに記載されている社名、製品名などは、各社の登録商標または商標です。

以上