

2024 年 7 月 24 日

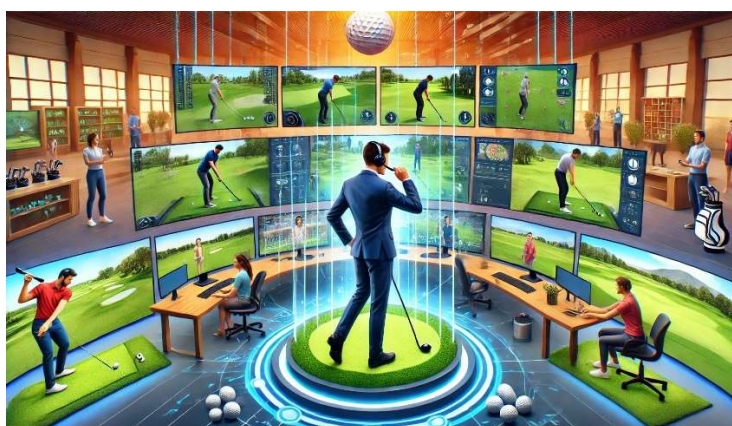
株式会社ランシステム

インドアゴルフ無人運営・遠隔接客導入システム 「リモートカサス Go (リモートカサス ゴー)」を発売いたします。

株式会社ランシステム（神奈川県横浜市、代表取締役社長 日高大輔）は、インドアゴルフ無人運営・遠隔接客導入システム「リモートカサス Go (リモートカサス ゴー)」の販売開始を発表いたします。このサービスは、自遊空間の売上拡大・収益力向上を実現した無人化・省人化システム「リモートカサス pro (リモートカサス プロ)」※1 のノウハウをインドアゴルフ運営に応用したものです。

※1 「リモートカサス pro」は、遠隔接客システムを活用し、店頭にいるお客様の接客をサポートデスクからリモートで行うサービスです。

■「リモートカサス Go」



インドアゴルフは、全国で 1,300 か所以上の施設がオープンするなど、急速に市場が拡大しております。しかし、収益力を高め売上を伸ばすためには、24 時間運営や接客の質の向上、インストラクターによるレクチャー等の競争力の強化が求められています。

「リモートカサス Go」は、これらの課題に対応するため、リモート接客、遠隔レクチャーの導入を支援します。遠隔接客システムを活用することにより、専門のオペレーターが 24 時間 365 日対応可能となり、全国の店舗に来店されたお客様に利用方法の説明や入場案内を画面と音声を通じて行います。これにより、効率的な店舗運営を実現し、接客の質の平準化と教育コストの最適化が可能になります。また、無人化・省人化を実現する様々なシステムを施設に最適な形で組み合わせ、より効率的な店舗運営を実現するための提案・導入支援を行います。

さらに、新規顧客獲得サポート、アプリやウェブサイトの登録支援、機器類の故障対応、ランディングページの制作、YouTube 紹介動画の制作などのオプションサービスもご用意しております。各種サービスの詳細は当社までお問い合わせください。

■参考価格（税抜）

| | |
|------------------|------------|
| 遠隔接客システム導入支援 | 198,000 円～ |
| 遠隔接客システム月額費用 | 50,000 円～ |
| 省人化システム・その他オプション | 要相談 |

■導入事例

実証実験として、グループ会社である株式会社快活フロンティア（代表取締役社長 竹島文明）が運営する FiT24 インドアゴルフ小田原蛍田店にて 7 月 1 日よりレッスン受付を開始しております。

- ・「【FiT24 インドアゴルフ小田原蛍田店限定】オンラインレッスン予約ページ」

https://www.fit24.jp/information/indoorgolf_onlinelesson.html

■サービスサイト

- ・「リモートカサス Go（リモートカサス ゴー）」

<https://cyber-telework.jp/remotecsgo>

- ・「リモートカサス pro（リモートカサス プロ）」

<https://cyber-telework.jp/remotecspro>

- ・「FiT24 インドアゴルフ」

<https://www.fit24.jp/golf/indoor/>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社ランシステム

システム外販部受付：045-594-6411

担当：伊藤 洋平（いとう ようへい）

Mail：si-mail@runsystem.co.jp

企業 HP：<https://www.runsystem.co.jp/>

※本件の広報に関わる問い合わせは、担当（伊藤）まで

※本プレスリリースに記載されている社名、製品名などは、各社の登録商標または商標です。

以上