

清水公園に「手のひら認証」と「Web 申込」を連携した 新入園システムを導入

株式会社ランシステム（神奈川県横浜市、代表取締役社長：日高大輔）は、千葉県野田市にある国内最大級のフィールドアスレチックや豊かな自然施設を有する総合レジャー公園「清水公園」（運営：株式会社千秋社）において、2026年5月28日のポニー牧場リニューアルオープンに合わせ、年間パスポートの Web 申込・決済と、手のひらを使った認証を組み合わせた新たな入園システムの運用を開始いたします。お客様は来園前に Web 上で申込と登録を済ませることで、来園当日に紙のチケットやスマートフォン画面を提示することなく、手ぶらでスムーズに入園できる新しい来園体験を提供します。



■導入の背景・目的

レジャー施設や集客施設では、事前申込の簡便化、入園時の混雑緩和、再入場時の利便性向上など、来園者の CX(顧客体験)を高める取り組みがますます重要になっています。こうした中、清水公園では、年間パスポートをより利用しやすくし、来園者にとってわかりやすく快適な導線を実現するため、申込から入園までをオンラインと生体認証でつなぐ先進的な仕組みを導入します。当社は、これまで店舗・施設運営を支える DX 推進やシステム開発の知見を活かし、来園者の利便性向上と施設運営の円滑化を両立する仕組みづくりを進めてまいりました。今回の導入を通じて、より快適でストレスの少ない入園体験を提供するとともに、施設の DX 推進にも貢献してまいります。

■導入システムの概要と特長

● Web 完結とスマホでの事前登録

年間パスポートの申込から決済までが Web 上で即時完了します。さらに、お客様ご自身のスマートフォンのカメラで「手のひら（掌紋）」を撮影するだけで事前登録が完了するため、特別な準備は不要です。

● マルチモーダル認証による「手ぶら入園」

初回来園時、入口の認証機に手をかざすことで、事前登録した「掌紋」データで認証を行うと同時に、その場で読み取る「静脈」データから生体であることを認識し、「掌紋」と「静脈」を組み合わせ本登録を完了します。2 回目以降は、「掌紋」と「静脈」の両方を同時に照合することで、高精度な「マルチモーダル認証」を実現します。スマホやチケットの提示が不要となり、手ぶらでスムーズに入園いただけます。

● スムーズで直感的なゲート通過

入園ゲートにはノンフラッパーゲートを採用しています。認証成功時には、大人・子供といった区分に応じた LED ライトの点灯と音で通過タイミングをわかりやすく案内し、初めての方でも迷わず自然な流れで入園いただけます。

● 窓口購入利用者の再入場にも対応

当日券を窓口で購入されたお客様も、園内の専用端末でワンタッチ登録するだけで、当日の再入場時に手のひら認証がご利用可能になります。

■お客様の利用フロー

【WEB 購入ご利用の場合】

STEP1：Web サイトで申込・決済を完了

STEP2：ご自身のスマホカメラで「手のひら（掌紋）」を撮影し事前登録

STEP3：初回来園時にゲートの認証機に手をかざして認証し、静脈を追加登録

STEP4：以降はマルチモーダル認証でスムーズに入園

【窓口購入された場合】

再入場をご希望の場合は園内の専用端末でワンタッチ登録を行うことで、当日に限りゲートでの手のひら認証による再入場が可能になります。（閉園後に登録データは自動削除されます）

■サービスサイト・お問い合わせ先

【サイバーテレワークソリューションについて】

当社が運営するサービスサイト「サイバーテレワークソリューション」にて展開する「店舗 DX ソリューション」は、現場のオペレーション負荷をテクノロジーで最小化し、収益を最大化することを目的としたトータルソリューションです。複合カフェ『自遊空間』の運営で培った 25 年・250 店舗超の IT 運用ノウハウを凝縮し、予約の自動化から、今回の清水公園での事例のような生体認証を活用したセルフ化・省人化、さらには遠隔接客まで、人手不足という構造的課題を解決する実戦的な仕組みを提供しています。ビジネスの継続性を支え、顧客体験を損なわないスマートな施設運営の実現を支援します。

・サービスサイト：<https://www.cyber-telework.jp/>

【清水公園（株式会社千秋社）について】

清水公園は、1894年（明治27年）に開園した、敷地面積約28万㎡を誇る国内最大級の民間自然公園です。運営主体の株式会社千秋社（千葉県野田市）は、「自然とともにだち」をキャッチコピーに、「日本さくら名所100選」に選ばれた桜や関東有数のツツジ、国内最大級のフィールドアスレチックなど、年間を通じて多彩なレジャー環境を提供しています。同園では現在、130年を超える歴史を守りつつ、最新テクノロジーの導入によるDXを積極的に推進しています。来園者のCX向上や混雑緩和を目指し、今回のポニー牧場へのシステム導入を皮切りに、アクアベンチャーとの施設間統合といった、パーク内を横断するシームレスなレジャー環境の構築を段階的に進めています。

- ・清水公園 公式サイト：<https://www.shimizu-kouen.com/>
- ・ポニー牧場 特設サイト：<https://www.shimizu-kouen.com/pony>

【本件に関する取材・お問い合わせ先】

株式会社ランシステム システム事業本部 担当：宮崎

E-mail：si-mail@runsystem.co.jp

※記載されている会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。

以上