NEWS RELEASE

2026 年 11 月 24 日
株式会社ランシステム

手ぶらで入退室できる手のひら認証システム「Tedetoru」自遊空間 BIGBOX 高田馬場店で実証実験を開始

― 顔認証に続く第 2 弾。鍵付個室の入退室を、非接触の生体認証で効率化 ―

株式会社ランシステム（本社：神奈川県横浜市都筑区、代表取締役社長：日高大輔、東京証券取引所スタンダード市場：証券コード 3326）は、複合カフェ「スペースクリエイト自遊空間 BIGBOX 高田馬場店」（以下「自遊空間高田馬場店」）において、手のひら認証システム「Tedetoru（テデトル）」の実証実験を開始します。会員証やスマートフォン、印字された伝票を使わず、手をかざすだけで入退室できる仕組みを、実際の店舗運営のなかで検証します。初回のご利用時のみ、事前登録が必要です。



背景

複合カフェでは、入場・退場・再入場のたびに、会員証やスマートフォンの画面を提示する必要があります。とくに鍵付完全個室では、入室のたびに電子錠を解錠する必要があり、鍵の閉じ込めなど、スタッフによる対応が求められる場面も出てきます。接客業で人手不足が続くなか、こうした業務を減らし、スタッフが接客に専念できる環境を整えることが課題となっています。

手のひら認証を選んだ 3 つの理由

（1）高い識別精度・非接触

手のひら表面の「掌紋」と、内部の「掌静脈」を同時に読み取るマルチモーダル認証で、センサーに手をかざすだけで認証が完了します。デバイスに触れる必要がなく衛生的で、写真や動画によるなりすましが極めて困難であり、照明の変化にも影響を受けにくい方式です。

（2）登録への心理的な抵抗が小さい

顔写真や指紋の登録に抵抗を感じる利用者は少なくありません。手のひら認証であれば、犯罪の連想やデータ保持に対する不安を抱かせにくく、お客様に安心して事前登録を行っていただけます。

（3）WEB 完結＆スマホでの「手軽な事前登録」

お客様自身のスマートフォンのカメラで「手のひら（掌紋）」を撮影するだけで、事前の生体登録が Web 上で完結します。現場での登録待ち時間がなくなり、利用当日は会員証やスマートフォンの画面を提示することすら不要な「完全手ぶら」での入場が可能になります。

※事前登録機能は、自遊空間高田馬場店の実証実験では未実装です。今後、追加導入を予定しています。

生体情報の取り扱いについて

本システムでは、手のひらの画像そのものではなく、認証に必要な特徴点データのみを暗号化して数値化し、保管します。認証によって取得した情報は、個人情報保護法などの関連法令を遵守して管理し、手のひら認証以外の目的には使用しません。

今後の展開

本システムの認証リーダーには、高精度な株式会社 USEN-ALMEX（U-NEXT.HD）製の手のひら認証サービス「Gen-pa（ジェンパ）」を採用しています。当社はシステムインテグレーターとして、この高性能デバイスに自社のシステムを連携させ、自動ドアや各種電子錠（マグネット錠・シリンダー錠）など、施設ごとのあらゆる出入口環境に合わせた最適なシステムを柔軟に構築いたします。オフィスや施設での入退室管理、セキュリティ強化など、さまざまな用途に対応可能であり、施設ごとのオペレーションに適合した、実用的なシステムを提供してまいります。

サイバーテレワークソリューションについて

当社が展開する「店舗 DX ソリューション」は、テクノロジーで現場のオペレーション負荷を最小化し、収益を最大化するトータルソリューションです。 複合カフェ「自遊空間」の運営で培った 28 年・累計 250 店舗超の IT ノウハウを凝縮。予約の自動化や生体認証によるセルフ化、遠隔接客など、人手不足の課題を解決する実践的な仕組みを提供し、CX を損なわないスマートな施設運営を支援します。セキュリティや利便性に関する課題がある企業・店舗様はお気軽にお問い合わせください。

・サービスサイト：https://www.cyber-telework.jp/

株式会社 USEN-ALMEX（U-NEXT.HD）について

「テクノホスピタリティを世界へ」を理念に掲げ、自動精算機や業務管理システムなど施設向けのソリューションを、宿泊施設(ホテル・旅館)、医療機関(病院・クリニック)、ゴルフ場、温浴施設などに提供しています。また、2025 年からは手のひら認証サービス「Gen-pa」の提供も開始。本人確認や入退場管理といった場面においても、施設の業務効率化や省人化に貢献しています。

・企業サイト：https://usen-almex.jp

取材・お問い合わせ

本件に関する取材は事前のお申し込みにより承ります。実際の認証機の見学および実演が可能です。

株式会社ランシステム　システム第 2 営業部
TEL：045-594-6411
E-mail：si-mail@runsystem.co.jp

※記載されている会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。

以上